

## L'essentiel

Des professionnels landais mitigés sur ce mois de juin mais cependant très optimistes pour la haute saison 2010, qui s'annonce très bonne... 85% des professionnels jugent les perspectives pour juillet encourageantes, voire très encourageantes.

Le début de la saison dévoile des situations contrastées en fonction des filières, avec certains modes d'hébergement ou d'activités tirant les épingles du jeu.

### Tendances au national :





- Des professionnels déclarant majoritairement un niveau d'activité stable.
- Un niveau de réservations contrasté selon les secteurs, avec les mêmes tendances constatées dans les Landes.

## Point de vue par clientèle, dans les Landes

La clientèle française semble plutôt avoir été au rendez-vous en cette avant saison. Ce constat est partagé par l'ensemble des professionnels landais. Cependant, 70% jugent la fréquentation en baisse par rapport à juin 2009.

Les professionnels sont partagés lorsqu'ils évaluent la fréquentation étrangère au mois de juin. En effet, si en hôtellerie de plein air les étrangers semblent avoir parfois manqué à l'appel (48% jugent la fréquentation mauvaise), en hôtellerie de tourisme et en résidences, la fréquentation étrangère est jugée bonne. Cependant, par rapport à juin 2009, la clientèle étrangère semble néanmoins être venue moins nombreuse en juin 2010 (avis de 77% des professionnels).

Juin 2010 est marqué par le retour des Britanniques et par la stabilité, voire une légère progression, des clientèles néerlandaises et espagnoles. Déclarée première clientèle étrangère en mai et en juin, le poids de la clientèle espagnole se confirme au fil des années pour la destination Landes.

| Tendances   |                 |           |
|---|-----------------|-----------|
|  | Espagne         | 😊 voire 😊 |
|  | Allemagne       | 😞         |
|  | Grande-Bretagne | 😊 voire 😊 |
|  | Pays-Bas        | 😊         |

**METHODOLOGIE :** Les résultats présentés sont issus d'une enquête menée par le Comité Régional du Tourisme d'Aquitaine et les 5 Comités Départementaux du Tourisme d'Aquitaine. Tous les mois, un panel représentatif de professionnels du tourisme est interrogé à partir d'un questionnaire commun visant à déterminer les tendances de fréquentation à partir de l'opinion des prestataires. 94 professionnels landais ont répondu à cette enquête menée le 29 et le 30 juin 2010.

**Note méthodologique :** les pourcentages indiqués concernent l'avis des professionnels interrogés et non pas leur niveau d'activité. Ces résultats ne peuvent se substituer aux analyses quantitatives et qualitatives.

## Fréquentation dans les Landes

L'avis des professionnels

### Tendances générales

47% des professionnels sont satisfaits de la fréquentation au mois de juin, surtout en hôtellerie de tourisme et en hébergements collectifs (villages de vacances, résidences de tourisme) mais également pour les sites de visite (95% des professionnels satisfaits). Le bilan semble cependant plus morose pour les loueurs, les professionnels de l'hôtellerie de plein air et d'activités sportives et de loisirs qui ont jugé, pour plus des 3/4 d'entre eux, le mois de juin plutôt moyen.

Par rapport à l'an passé, les professionnels estiment leur niveau d'activité plutôt inférieur à celui de juin 2009. Cette baisse peut s'expliquer par des départs très nombreux lors des vacances de Pâques, par un calendrier peu favorable cette année en termes de ponts et par un temps estival plutôt long à s'installer.

|                         | Appréciation de la fréquentation | Comparaison juin 2009 à juin 2008 |
|-------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Fréquentation générale  | 😞 (53%)                          | ⬇️ (74%)                          |
| Fréquentation française | 😊 (50%)                          | ⬇️ (69%)                          |
| Fréquentation étrangère | 😞 (56%)                          | ⬇️ (77%)                          |

### Point de vue par prestataire

#### Des hôteliers qui tirent leur épingle du jeu

L'avant saison a été jugée globalement bonne par les hôteliers landais (68%). Lorsqu'ils comparent 2010 à 2009, 40% des hôteliers estiment le niveau d'activité supérieur à celui du mois de juin 2009, 43% inférieur. La présence des clientèles étrangères peut en partie expliquer ce bilan.

#### Un bilan en demi-teinte pour l'hôtellerie de plein air

Pour les professionnels de l'hôtellerie de plein air, le bilan de ce début de saison est plutôt mitigé : ils estiment les résultats des mois de mai et de juin moyens, voire décevants et estiment la fréquentation en-deçà de l'année dernière à la même période (70% à 90% des professionnels). Clientèles française et étrangère sont toutes deux venues moins nombreuses en mai et en juin.

#### Autres hébergements : un bilan positif

Pour les hébergements collectifs, le bilan de ce début de saison est positif avec plus de 95% des professionnels interrogés satisfaits. En revanche, en locatif, la saison semble démarrer plus doucement avec 86% des agences immobilières interrogées insatisfaites de ce début de saison.

#### Des offices de tourisme satisfaits !

54% des offices de tourisme sont satisfaits de ce mois de juin 2010, compensant ainsi un mois de mai décevant (pour 62% des interrogés). Cependant, ils constatent également dans leur structure une baisse des fréquentations des clientèles aussi bien françaises qu'étrangères.

#### Thermalisme : une saison prometteuse !

100% des professionnels interrogés jugent la fréquentation en ce début de saison très bonne et bien meilleure que les années précédentes. L'ouverture de la saison thermalisme est plus que prometteuse avec déjà des prévisions pour le reste de la saison très optimistes.

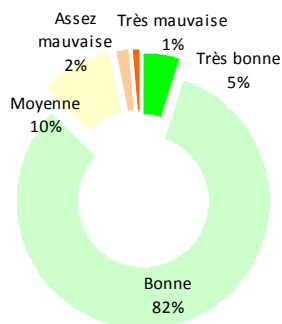


## Prévisions

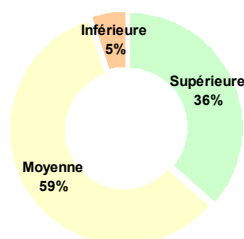
L'avis des professionnels

### Tendances pour le mois de juillet

#### Prévisions pour le mois de juillet 2010



#### Par rapport à juillet 2009, vous pensez que la fréquentation pour le mois de juillet 2010 va être :



**85% des professionnels sont optimistes pour le mois de juillet.** Cette opinion est partagée par l'ensemble des filières, aucun des professionnels interrogés n'ayant émis une réserve pour le mois de juillet 2010 (contrairement aux années précédentes).

Cependant, les professionnels landais sont plus réservés lorsqu'ils évoquent le niveau d'activité prévisionnel de juillet 2010 par rapport à celui de 2009, estimant le niveau d'activité stable, voire légèrement supérieur à l'an passé.

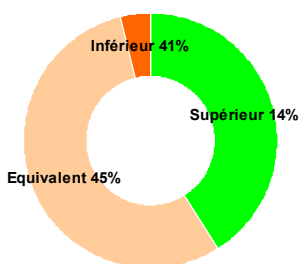
Les loueurs, les sites de visite et les professionnels du thermalisme font état d'une impression mitigée quant aux résultats 2010 par rapport à ceux de 2009.

#### Avis par filières Quelle est votre impression pour le seul mois de juillet ?

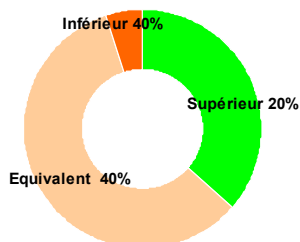
|                                     | 😊    | 😐    | 😞   |
|-------------------------------------|------|------|-----|
| Hôtels                              | 68%  | 23%  | 9%  |
| Campings                            | 87%  |      | 3%  |
| Résidences de tourisme              |      | 100% |     |
| Agences immobilières                | 67%  | 14%  | 19% |
| Villages de vacances                | 100% |      |     |
| Visites                             | 34%  | 27%  | 39% |
| Sports et loisirs                   | 80%  | 20%  |     |
| Offices de tourisme                 | 80%  | 20%  |     |
| Intérieur des Landes                | 82%  | 14%  | 4%  |
| Littoral des Landes                 | 89%  | 9%   | 2%  |
| Mont de Marsan et son agglomération |      | 100% |     |
| Thermalisme                         | 90%  | 10%  |     |

### Tendances pour la haute saison

#### Niveau des réservations pour mi-juillet à août clientèle française par rapport à 2009



#### Niveau des réservations pour mi-juillet à août clientèle étrangère par rapport 2010:



Pour la haute saison, le bilan est mitigé avec quelques inquiétudes quant aux réservations pas entièrement levées : 34% des répondants jugent le niveau de réservation supérieur à l'année dernière contre 43% l'estimant inférieur.

En comparaison à 2009 : l'ensemble des professionnels est prudent, avec 2/3 des répondants estimant le niveau de réservation équivalent ou inférieur à l'an passé.

La clientèle française semble au rendez-vous, avec un niveau de réservation globalement équivalent à celui de l'année dernière. Ce constat renvoie à la tendance exprimée cette année: partir moins mais conserver les vacances traditionnelles de l'été.

Même constat pour les clientèles étrangères : les professionnels ne constatent pas de déficit de réservation pour la haute saison et estiment le niveau de réservation stable.

#### Avis par filières Quelle est votre opinion sur l'état des réservations pour la haute saison ?

|                                     | 😊    | 😐   | 😞    |
|-------------------------------------|------|-----|------|
| Hôtels                              | 33%  | 27% | 40%  |
| Campings                            | 8%   | 36% | 56%  |
| Résidences de tourisme              |      |     | 100% |
| Agences immobilières                | 16%  |     | 84%  |
| Villages de vacances                | 100% |     |      |
| Visites                             | 31%  | 27% | 42%  |
| Sports et loisirs                   | 9%   |     | 76%  |
| Offices de tourisme                 | 54%  |     | 30%  |
| Intérieur des Landes                | 87%  | 5%  | 8%   |
| Littoral des Landes                 | 25%  | 27% | 48%  |
| Mont de Marsan et son agglomération |      |     | 100% |
| Thermalisme                         | 90%  | 6%  | 4%   |

#### Pour de plus amples informations :

Comité Départemental du Tourisme des Landes — Observatoire du tourisme  
4, rue Aristide Briand—B.P.407—40012 Mont-de-Marsan cedex  
[www.tourismelandes.com](http://www.tourismelandes.com)